



## **Orientación al cliente**

Superintendencia  
de Bancos

Para un mejor manejo con su tarjeta de crédito, tenga pendiente las siguientes recomendaciones:



- Al momento de recibir su tarjeta de crédito renovada o por primera vez, debe activarla llamando al Centro de servicio de Alaver a los teléfonos 809-573-2655 o al 1-809-200-1244
- Alaver le otorga 22 días de gracia, a partir de la fecha de corte de su tarjeta, para realizar sus pagos mensuales libre de cargos en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional.
- En caso de no poder saldar el balance total al corte, tiene la opción de realizar un pago mínimo, con lo cual cuida su crédito.
- Para evitar inconvenientes en sus transacciones, al momento de realizar una compra, Alaver le permite un mínimo por ciento de límite extra. Este tipo de transacción genera cargo de sobregiros.
- Si desea obtener avance de efectivo, antes debe visitar cualquiera de nuestras oficinas para registrar su código secreto o PIN, que le permitirá hacer este tipo de operación en cajeros automáticos.
- Para cualquier duda con relación a los precios de tarjeta de crédito, puedes acceder al tarifario de servicio, a través de nuestra página web [www.alaver.com.do](http://www.alaver.com.do)

Usted cuenta con un Centro de Seguridad que cuida de sus transacciones. Debe comunicarse a esta área, cuando:



- Decida realizar transacciones en moneda extranjera con su tarjeta de crédito, o para activarla.
- En caso de que su tarjeta de crédito se le extravíe, por robo y/o falsificación, deberá notificarlo inmediatamente.
- Si experimenta inconvenientes con su tarjeta de crédito al momento de usarla.
- Si realizara una operación por un monto que exceda su consumo normal promedio, contáctenos al Centro de autorizaciones Alaver.
- Puedes localizarnos en los teléfonos del Centro de Autorizaciones Alaver las 24 horas los 7 días a la semana 1-809-200-1244 sin cargos y 809-824-2629.

# ¿Cómo calcular los intereses de Tarjeta de Crédito?

De acuerdo con el instructivo de la Superintendencia de Bancos, y en base al artículo 21 de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02 le presentamos la nueva forma de calcular intereses de financiamiento, comisiones: por mora, sobregiro, y determinación del pago mínimo.

El **pago mínimo** se calcula sobre la base de capital vigente adeudado a la fecha del corte, dividido entre el tiempo de financiamiento, y esa proporción resultante de capital se le suman los intereses por financiamientos, cargos y comisiones del corte, más los pagos mínimos anteriores no pagados en el caso que lo hubiere.

## FÓRMULA PARA PAGO MÍNIMO

### PASO 1

$$\frac{\text{Capital Total}}{\text{Tiempo Financiamiento}} = \text{Proporción de capital}$$

### PASO 2

$$\text{Proporción de capital} + \text{Comisiones y cargos} = \text{Pago mínimo}$$

## EJEMPLO 1

Capital total= RD\$100,000

Tiempo de financiamiento= 24 meses

Proporción de capital= RD\$4,166.67

Comisión Avance= RD\$5,075.00

$$100,000 \div 24 = 4,166.67 + 5,075.00 = \text{RD\$9,241.67}$$

Las **comisiones por mora** se aplican cuando el cliente no realiza el pago mínimo. Se calcula sobre la proporción del capital contenida en el pago mínimo a partir de la fecha de vencimiento o límite de pago hasta la próxima fecha de corte o hasta que se haga efectivo el pago de acuerdo a la tasa de interés establecida por la entidad.

## FÓRMULA PARA COMISIONES POR MORA

$$\frac{\text{Proporción de capital} \times \text{Tasa}}{30 \text{ días}} \times \text{Días de mora} = \text{Comisiones por mora}$$

## EJEMPLO 2

Proporción de capital= RD\$4,166.67

Tasa = 4%

Tiempo Comercial= 30 días

Fecha de Pago = 30 de julio

Fecha de Corte próximo = 08 de agosto

$$\text{RD\$4,166.67} \times 4\% \div 30 \text{ días} \times 9 \text{ días} = \text{RD\$50.00}$$

Las **comisiones por sobregiro** se generan cuando el balance del capital utilizado es mayor al límite autorizado. El monto para el cálculo del sobregiro es el consumo por encima del límite de crédito. Los días de sobregiro se determinan desde el momento que la tarjeta se sobregira hasta el momento que recibe pagos o aumentos de límites.

### FÓRMULA DE COMISIÓN POR SOBREGIRO



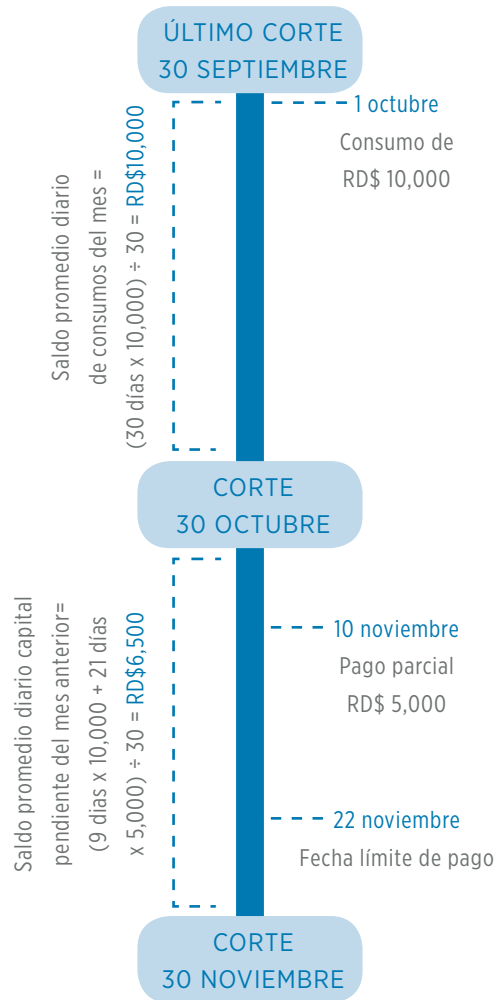
### EJEMPLO 3

Monto en sobregiro= RD\$818.70  
 Tasa= 5%  
 Fecha de sobregiro= 01 de julio  
 Fecha de pago realizado= 06 de julio

$$RD\$818.70 \times 5\% \div 30 \text{ días} \times 5 \text{ días} = \text{RD}\$6.80$$

Los **intereses por financiamiento** son generados por transacciones de consumo y avance de efectivo de las operaciones de tarjetas de crédito cuando el usuario no paga la totalidad del balance al corte dentro de la fecha límite de pago. Estos no se calculan tomando en cuenta los montos de intereses pendientes de cobros ni las comisiones y cargos.

### EJEMPLO 4



Este corte reflejará los intereses por financiamiento correspondientes al capital financiado del corte 30 octubre

### INTERÉS POR FINANCIAMIENTO DEL CAPITAL DEL MES ANTERIOR

$$6,500.00 \times 72\% / 12 = \text{RD}\$390$$

**NOTA:** Estos ejercicios son supuestos. Para consultar las tasas de financiamientos y comisiones reales, favor consultar el tarifario de ALAVER en [www.alaver.com.do](http://www.alaver.com.do)

# Guía para interpretar el Estado de Cuenta



LUIS M. PAULINO  
RETENER SUCURSAL JIMA

LA VEGA, LA VEGA 90067  
90067 000216

PÁGINA 1/1  
Tipo de Tarjeta VISA INTERNAC.  
Número de Tarjeta 4629-XXXX-XXXX-1010  
Fecha de Corte 11-04-2008  
Ciclo No. 12  
Facturación No. 2

## ESTADO DE CUENTA

	CRÉDITO DISPONIBLE	BALANCE ANTERIOR	PAGOS/CRÉDITOS	COMPRAS/ DÉBITOS	BALANCE AL CORTE	PAGUE ANTES DEL
RD\$	.00	6,304.01	301.00	4,072.46	10,075.47	5/05/2008
US\$	1.00	.00	.00	.00	.00	

FECHA ENTRADA	FECHA TRANS.	NÚMERO DE REFERENCIA	CONCEPTO	DÉBITOS	CRÉDITOS
14/03	13/03	744444444412	FERRETERÍA L. V.	147.86	
17/03	14/03	744444444414	HIPERMERCADO L.V.	3,005.00	
18/03	15/03	744444444414	RESTAURANT L.V.	790.00	
4/04	4/04		SU PAGO, GRACIAS		301.00
11/04	11/04		INT. SOBREGIRO	5.96	
11/04	11/04		INTERESES FINANC.	123.64	
			** TOTAL TRANSACCIONES EN RD\$ PESOS **	4,072.46	301.00
SU CUENTA ESTÁ EN SOBREGIRO, NORMALICE Y DISFRUTE SU CRÉDITO					

	CUOTAS VENCIDAS	IMPORTE VENCIDO	PAGO MÍNIMO	PAGO TOTAL	CARGOS POR SERVICIOS (BONIFICABLES POR PAGO) ANTES DEL VENCIMIENTO	BALANCE SI OPTA POR FINANCIAMIENTO
RD\$		.00	649.86	10,075.47	68.12	10,143.59
US\$		.00	.00	.00	.00	.00

BALANCE ANTERIOR	TOTAL DE/COMPRAS	BALANCE	CRÉDITO DISPONIBLE

14 REALES DEL MES ANTERIOR: 18 REALES GANADOS DEL MES: 12 REALES VENCIDOS: REALES DISPONIBLES: 30

## 1. DATOS DEL ASOCIADO

Datos del Tarjetahabiente principal y su dirección.

## 2. INFORMACIONES SOBRE LA TARJETA

Encontrarás información sobre el número de la tarjeta, el tipo de tarjeta y la fecha de corte.

## 3. CRÉDITO DISPONIBLE

Este es el valor disponible para transaccionar a la fecha de corte, tanto en pesos como en dólares.

## 4. BALANCE ANTERIOR

Es el balance que presentabas en el anterior estado de cuenta.

## 5. PAGOS/CRÉDITOS

Es el monto total de los pagos o créditos realizados a la cuenta a la fecha de este corte.

## 6. COMPRAS / DÉBITOS

Es el monto de la suma de las compras y cargos que se realizaron en este corte .

## 7. BALANCE AL CORTE

Este monto se compone del balance pendiente del mes anterior (si existiere), menos los pagos o créditos realizados, más los consumos, avances de efectivo y otros débitos e intereses.

## 8. PAGUE ANTES DE / (FECHA LÍMITE DE PAGO)

Esta es la fecha que te indicamos para que puedas realizar tus pagos sin retraso .

## 9. INFORMACIÓN SOBRE TUS TRANSACCIONES

Aquí se encuentra el detalle de todos los consumos, pagos e intereses generados a la fecha de corte indicada, realizados por moneda (RD\$ y US\$)

## 10. PAGO MÍNIMO

Debes de realizar un pago todos los meses, este es el monto mínimo que deberás pagar antes de la fecha límite de pago.

## 11. PAGO TOTAL

Si deseas pagar todo tu balance al corte y no financiarte, este es el monto correspondiente.

## 12. CARGOS POR SERVICIO

Cargo bonificable que se le suma al pago total del corte, si paga después de la fecha límite.

## 13. BALANCE SI OPTA POR FINANCIAMIENTO

Es la suma del pago total + el cargo por servicio, si paga luego de la fecha límite.

## 14. INFORMACIONES SOBRE REALES

Te ofrece la situación de tus REALES: Acumulados, ganados, vencidos y disponibles. Por cada \$100 pesos que consumas se genera un REAL.

